

**Formation Gestion Administrative et Commerciale en
alternance 12 mois**

**4 jours en entreprise - 1 jour en formation
80% du SMIC – Aide Fillon**

FORMATIONS

2010 - 2011	DUT GESTION DES ENTREPRISES ET DES ADMINISTRATIONS OPTION RESSOURCES HUMAINES	LE MANS
2007 - 2009	BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES	LE MANS
2005 - 2007	BAC STG MERCATIQUE	LE MANS

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juillet – Août 2011	Conseillère de Vente	NAF NAF LE MANS
CDD 2 MOIS	<input type="checkbox"/> Réceptionner les marchandises et agencer les rayons <input type="checkbox"/> Conseiller et vendre des produits de prêt à porter	
Avril à Juin 2011	Assistante Ressources Humaines	MERCI + LE MANS (Société Service à la personne)
Stage 8 semaines	<input type="checkbox"/> Accueil physique et téléphonique des clients et des salariés <input type="checkbox"/> Trier des CV et lettres de candidatures par mail et téléphone <input type="checkbox"/> Organiser les sessions de recrutement et gérer les entretiens <input type="checkbox"/> Établir les contrats de travail, les DUE <input type="checkbox"/> Établir les factures des clients et comptabiliser les heures des salariés	
Mai à Août 2010	Chargée d'assistance automobile	Mondial Assistance LE MANS
CDD 4 MOIS	<input type="checkbox"/> Répondre aux appels des bénéficiaires <input type="checkbox"/> Accueillir, écouter et rassurer les client <input type="checkbox"/> Constituer un dossier d'assistance sur informatique <input type="checkbox"/> Identifier les solutions et coordonner les prestations nécessaires	
2009 - 2010	Conseillère mutualiste	MGEM SEM LE MANS
CDD 7 MOIS	<input type="checkbox"/> Accueil physique et tenue du standard une fois par semaine <input type="checkbox"/> Proposer et vendre des produits de santé et prévoyance à l'international par mail et téléphone <input type="checkbox"/> Informer, conseiller et fidéliser les assurés <input type="checkbox"/> Relancer les prospects par mail et téléphone <input type="checkbox"/> Analyser et apporter les réponses aux réclamations des assurés	

COMPETENCES INFORMATIQUES ET LINGUISTIQUES

Langues	Anglais Niveau Scolaire
	Espagnol Niveau Scolaire
Informatique	Logiciels utilisés : Word, Excel

AUTRES ATOUTS

Loisirs	Chant, Musique, Cinéma, Internet
Sports	Fitness
Qualités	Sens de l'écoute, Réactive, Dynamique, aisance téléphonique